

Algemene Voorwaarden Mentale Flexibiliteit

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle coachingdiensten van **Mentale Flexibiliteit**, gevestigd Abeltasmanstraat 76, 8023XJ Zwolle, KvK-nummer 90458575
- 1.2. Door gebruik te maken van de diensten van Mentale Flexibiliteit gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Diensten

- 2.1. Mentale Flexibiliteit biedt coaching op basis van **Acceptance and Commitment Therapy (ACT)**. Coaching is **geen therapie of vervanging van medische of psychologische zorg**.
- 2.2. De cliënt blijft **altijd zelf verantwoordelijk** voor zijn of haar beslissingen en acties.

3. Tarieven en Betaling

- 3.1. De tarieven voor coaching worden vooraf gecommuniceerd via de website of in een persoonlijk aanbod.
- 3.2. Betaling dient te gebeuren **binnen 14 dagen** na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3. Bij niet-tijdige betaling behoudt Mentale Flexibiliteit zich het recht voor om verdere sessies op te schorten tot de betaling is voldaan.

4. Annulering en No-Show

- 4.1. Sessies kunnen **tot 24 uur van tevoren** kosteloos worden geannuleerd.
- 4.2. Bij annulering binnen 24 uur wordt **100% van het tarief** in rekening gebracht, tenzij sprake is van overmacht.
- 4.3. Bij een no-show (niet verschijnen zonder afmelding) wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

5. Vertrouwelijkheid en Privacy

- 5.1. Mentale Flexibiliteit respecteert de privacy van de cliënt en verwerkt persoonsgegevens volgens de **AVG-wetgeving**. Zie de **privacyverklaring** voor meer informatie.
- 5.2. Gegevens die tijdens sessies worden gedeeld, worden strikt vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt in het kader van de coaching.
- 5.3. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt worden er geen gegevens gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Mentale Flexibiliteit is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de coaching, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.2. De cliënt blijft altijd verantwoordelijk voor zijn of haar eigen welzijn en beslissingen.

7. Klachtenregeling

7.1. Bij klachten wordt aangeraden om eerst contact op te nemen met Mentale Flexibiliteit via info@mentaleflexibiliteit.nl.

7.2. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan een onafhankelijke derde worden ingeschakeld.

8. Toepasselijk recht en geschillen

8.1. Op deze algemene voorwaarden is het **Nederlands recht** van toepassing.

8.2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.