

Privacyverklaring Mentale Flexibiliteit

1. Inleiding

Mentale Flexibiliteit, gevestigd in Zwolle Abeltasmanstraat 76 8023XJ, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Ik hecht veel waarde aan de privacy van mijn cliënten en zorg ervoor dat persoonlijke gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld.

2. Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerk persoonsgegevens die je zelf aan mij verstrekt, bijvoorbeeld via e-mail, telefoon of het contactformulier op mijn website. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Naam en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Informatie die je deelt tijdens coachingssessies
- Factuur- en betaalgegevens

3. Met welk doel verwerk ik persoonsgegevens?

Ik verwerk jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- ☒ Om contact met je op te nemen en afspraken in te plannen
- ☒ Voor administratieve en facturatie-doeleinden
- ☒ Om coachingstrajecten te kunnen uitvoeren
- ☒ Voor het naleven van wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetgeving)

Ik gebruik jouw gegevens **niet** voor marketingdoeleinden en deel ze niet zonder toestemming met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

4. Hoe lang bewaar ik persoonsgegevens?

Ik bewaar je gegevens niet langer dan noodzakelijk. Dit betekent:

- **Coachinggerelateerde gegevens:** maximaal **2 jaar** na afronding van het traject, tenzij anders overeengekomen.
- **Factuur- en betaalgegevens:** **7 jaar** (verplicht door de Belastingdienst).

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Ik deel jouw gegevens **niet** met derden, tenzij:

- Dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijv. een boekhouder voor facturatie).
- Ik wettelijk verplicht ben om gegevens te verstrekken (bijv. bij een controle door de Belastingdienst).

6. Beveiliging van persoonsgegevens

Ik neem passende beveiligingsmaatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik. Enkele maatregelen die ik neem:

- Gegevens worden opgeslagen in een beveiligde digitale omgeving.
- Alleen ik heb toegang tot jouw gegevens.
- Ik gebruik sterke wachtwoorden en beveiligde verbindingen.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.
- Bezwaar te maken tegen het verwerken van jouw gegevens.
- Je gegevens over te laten dragen naar een andere dienstverlener.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met me op via info@mentaleflexibiliteit.nl.

8. Contactgegevens

Mentale Flexibiliteit

Gerjo de Groot

Abel tasmanstraat 76, 8023XJ te Zwolle

0621992471

info@mentaleflexibiliteit.nl

www.mentaleflexibiliteit.nl

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik behoud het recht om deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie is altijd te vinden op mijn website.